

## **Algemene voorwaarden Josefien de Vos/Empowerment4You**

**Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle live evenementen, (online/offline) programma's en individuele- en groepsbegeleiding/coaching en trajecten kortom; alle diensten die door Josefien de Vos en/of Empowerment4You worden georganiseerd en aangeboden.**

Josefien de Vos organiseert live evenementen, biedt programma's aan en verzorgt begeleiding, coaching en trajecten, zowel in groepsverband als 1 op 1. Deelnemers die een deelnamebewijs kopen voor een live evenement, toegang kopen tot een (online/offline) programma, begeleiding, coaching of traject aangaan, gaan akkoord met deze algemene voorwaarden.

### **Verwachtingen**

Op de website staat voor elke dienst omschreven wat een deelnemer kan verwachten en wat de kosten zijn voor deelname.

### **Betaling**

Je dient de facturen van Josefien de Vos binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen tenzij anders overeengekomen. Josefien de Vos is gerechtigd om periodiek te factureren.

Indien je in gebreke blijft van de tijdige betaling van een factuur, dan zal er een betalingsherinnering verstuurd worden, die binnen 7 dagen voldaan dient te worden. Mocht die betaling wederom in gebreke blijven dan ben je van rechtswege in verzuim en dan ben je een rente verschuldigd van 2% per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is, tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Je bent niet gerechtigd tot verrekening van het door haar aan Josefien de Vos verschuldigde bedrag.

Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Als je in verzuim bent, dan behoudt Josefien de Vos zich het recht voor om de werkzaamheden op te schorten of de opdracht te annuleren.

Indien je met betaling dan wel met de nakoming van enige andere verplichting uit een overeenkomst in verzuim bent, is Josefien de Vos gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van die overeenkomst, zulks onverminderd het recht van Josefien de Vos om schadevergoeding te vorderen.

### **Verhindering live event**

Deelnamebewijzen die zijn gekocht voor een live evenement van Josefien de Vos/Empowerment4You staan op naam. Tot 21 dagen voor het evenement is het mogelijk om een ticket te annuleren. Hiervoor wordt 10 euro administratiekosten in rekening gebracht. Vanaf 21 dagen voor het evenement geeft Josefien de Vos geen geld terug. Wel is het mogelijk om je ticket over te dragen aan iemand anders. Zie punt hieronder 'overdragen deelnamebewijs'. Indien je als deelnemer verhinderd bent om aanwezig te zijn bij een evenement waarvoor je een deelnamebewijs hebt gekocht en/of je wilt deze overdragen neem dan contact op via [info@josefiendevos.nl](mailto:info@josefiendevos.nl)

### **Annulering individuele begeleiding/coaching of groepsbegeleiding/coaching op afspraak**

In geval van een bestaande afspraak voor begeleiding of coaching, heb jij als deelnemer/coachee het recht tot uiterlijk 24 uur voor aanvang kosteloos een nieuwe afspraak te maken of te annuleren. Indien de afspraak binnen 24 uur voor aanvang wordt verplaatst of geannuleerd, ben je de gehele overeengekomen prijs voor de geannuleerde of verplaatste afspraak verschuldigd. Bij het niet komen opdagen van een afspraak ben je de gehele overeengekomen prijs voor de gemaakte afspraak schuldig. Josefien wacht maximaal 15 minuten vanaf de start van een geplande afspraak. Ben je binnen deze tijd niet op de afspraak, dan komt deze te vervallen.

### **Annulering online programma**

Je annulering van het online programma dient schriftelijk gedaan te worden o.v.v.de reden van afmelding en dient uiterlijk 7 dagen vóór de start van het programma binnen te zijn. Alleen dan krijg je de volledige investering retour. Bij annulering na 7 dagen ben je de volledig overeengekomen prijs verschuldigd. Annulering ten tijde van het online programma is niet mogelijk.

### **Annulering langlopende opdrachten**

Indien de overeenkomst een langlopend programma of traject, van meerdere vooraf overgekomen sessies, betreft dan kan jij als deelnemer/coachee tot 14 dagen vóór aanvang van het programma/traject kosteloos annuleren, tenzij op de website anders staat vermeld.

Bij annulering ná 14 dagen voor aanvang van de eerste sessie ben je de gehele overeengekomen prijs verschuldigd. Tussentijdse annulering is in beginsel niet mogelijk. De overeengekomen prijs blijft verschuldigd, tenzij er naar het oordeel van Josefien de Vos aanleiding is om anderszins overeen te komen.

Annulering dient uitsluitend per – door Josefien de Vos bevestigde email – te geschieden. Als moment van annuleren geldt de datum en tijdstip van ontvangen van deze email door Josefien de Vos.

### **Overdragen deelnamebewijs**

Indien je als deelnemer verhinderd bent om aanwezig te zijn bij een evenement waarvoor je een deelnamebewijs hebt gekocht, is het mogelijk je ticket over te dragen aan iemand anders. Als deelnemer draag je zelf een vervangende deelnemer aan. Neem in dit geval contact op via [info@josefiendevos.nl](mailto:info@josefiendevos.nl)

### **Wijziging evenement**

Indien een live evenement door omstandigheden niet kan doorgaan zal Josefien de Vos elke deelnemer een alternatief aanbieden voor een volgend gelijkwaardig evenement. Josefien de Vos zal ervoor zorgdragen dat iedere deelnemer tijdig op de hoogte zal worden gebracht van de nieuwe datum en locatie.

### **Gebruiksrecht beeld, audio en materiaal**

Het is een deelnemer niet toegestaan om tijdens live evenementen video- of audio-opnamen te maken die langer duren dan 5 minuten. Ook is het niet toegestaan om langer dan 3 minuten beelden live uit te zenden via social media of andere

distributiekanalen. Indien de organisatie opmerkt dat deze regels worden overtreden, kan dit tot gevolg hebben dat je niet langer mag deelnemen aan het evenement.

Het is een deelnemer van een evenement/programma/begeleiding of coaching niet toegestaan om werkboeken, afbeeldingen, beelden of de inhoudelijke informatie die de deelnemer ten behoeve van het evenement/programma/begeleiding of coaching worden aangeboden voor commerciële doeleinden te gebruiken, te bewerken of anderszins te gebruiken of te publiceren, tenzij Josefien de Vos hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend. Overtreding hiervan zal in alle gevallen juridische gevolgen hebben.

Het is wel toegestaan om foto's van afbeeldingen te maken en te publiceren via persoonlijke social media (zonder commerciële doeleinden). Ook is het toegestaan om foto's te maken tijdens het evenement die via persoonlijke social media gedeeld mogen worden.

### **Beeld- en portretrechten**

Josefien de Vos kan tijdens evenementen opnamen maken (foto's, video's en ook audio). Het is mogelijk dat een deelnemer op deze beelden herkenbaar te zien is. Josefien de Vos heeft het recht om deze beelden te gebruiken, bijvoorbeeld voor marketingdoeleinden, websites en social media. Door deelname aan een live event geeft de deelnemer toestemming aan Josefien de Vos om deze beelden te kunnen gebruiken.

### **Gezondheid**

Wanneer je een dienst afneemt dien je in een goede geestelijke en fysieke gezondheid te verkeren. Je ervaart geen corona klachten en bent niet in direct contact geweest met personen die corona hebben. Indien dit niet zo is of je hierover twijfelt, dien je dit voorafgaand aan je aanmelding kenbaar te maken bij Josefien de Vos.

### **Aansprakelijkheid**

Josefien de Vos doet er alles aan om live evenementen voor iedere deelnemer op een prettige en veilige manier te laten verlopen. Het bezoeken van een evenement is geheel voor eigen risico van de deelnemer. Josefien de Vos is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van eigendommen die de deelnemer heeft meegebracht naar het evenement.

Elke handeling die je doet naar aanleiding van deelname aan een evenement, (online) programma, begeleiding, coaching of traject is volledig voor eigen verantwoordelijkheid van jou als deelnemer. Josefien de Vos kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor consequenties en resultaten.

De live evenementen en (online) programma's zijn bedoeld om jou als deelnemer te empoweren. Door te werken aan zelfliefde zodat je zelfverzekerd, krachtig en energiek in het leven komt te staan en op die manier een gelukkig en vrij leven kan leiden. Ik kan je geen garanties geven over de resultaten. Wat jij doet met de door mij aangeboden kennis en informatie is geheel aan jou. Ik wil en kan je alleen helpen door het delen van mijn kennis en ervaringen. Resultaat bereik je alleen door 100% committed te zijn. Dit betekent dat je je bewustzijn vergroot, jij je inzet om je gestelde doel(en) te bereiken door in actie te komen en doorzettingsvermogen te tonen.

Alle producten en diensten die Josefien de Vos aanbiedt zijn door haar ontwikkeld voor educatieve en informatieve doeleinden. Niets in een programma, traject, live event, of in welke van haar content ook, is een belofte of garantie voor specifieke resultaten. Josefien bied geen financiële, juridische, medische of fiscale adviezen. Het maken van beslissingen op basis van de door haar gepresenteerde programma's, producten, evenementen, diensten en websites, gebeurt vrijwillig en onder volledige verantwoordelijkheid van de deelnemer (jij).

Ik adviseer je om contact op te nemen met je arts, therapeut, accountant, advocaat of een andere professionele adviseur, voordat je ingrijpende acties gaan ondernemen of handelingen gaat uitvoeren die consequenties kunnen hebben in welke vorm dan ook. Op geen enkele wijze, op geen enkel moment en onder welke omstandigheden dan ook, kan Josefien de Vos aansprakelijk worden gehouden voor jouw gedragingen, acties, beslissingen en resultaten. Jij, en alleen jij bent verantwoordelijk voor je eigen leven en de keuzes die jij maakt.

### **Gedragsregels**

Om de live evenementen soepel te laten verlopen dien je tijdens de bijeenkomst de aanwijzingen van de organisatie op te volgen. Ik behoud mij het recht voor je als deelnemer per direct de toegang tot een evenement te ontzeggen als;

- je de aanwijzingen van de organisatie niet opvolgt
- je, op welke manier dan ook, promotionele uitingen verspreidt die niets met het evenement te maken hebben, in of rondom de locatie van de bijeenkomst, of andere deelnemers probeert te benaderen met promotionele bedoelingen of commerciële activiteiten die geen betrekking hebben op de bijeenkomst van Josefien de Vos,
- je langdurig audio- of video-opnamen maakt en/of uitzendt
- je het evenement op welke wijze dan ook verstoort
- je tijdens het evenement alcohol en/of drugs gebruikt

In alle van bovengenoemde situaties zal je als deelnemer per direct uit de bijeenkomst worden verwijderd. Je hebt dan geen recht op restitutie van het deelnamegeld. (\*alcohol en/of drugs zijn niet toegestaan)

Dankjewel voor het lezen van deze kleine letters (algemene voorwaarden). Het is voor mij wel zo prettig om dit vooraf met je gecommuniceerd te hebben.

Mocht je nog vragen hebben dan kun je een mail sturen naar [info@josefiendevos.nl](mailto:info@josefiendevos.nl)